A. F. López Soler Correduría de Seguros, S.L.

Aviso sobre un incidente de seguridad que afecta a datos de nuestros clientes

Publicamos este aviso para informar a nuestros clientes, y a quienes lo han sido, de que sus datos personales pueden haberse visto afectados por un incidente de seguridad. Es la vía para llegar a las personas a las que no hemos podido avisar por correo, SMS o carta.

Qué ha ocurrido. Nuestra correduría gestiona los datos de sus clientes con un programa prestado por nuestro proveedor tecnológico, Ebroker Insurance Technologies, S.A. Entre el 2 y el 3 de noviembre de 2026, un tercero no autorizado aprovechó una vulnerabilidad de ese programa y se llevó una copia de los datos de clientes de nuestra correduría y de otras que usan el mismo programa. Aunque ya no sea cliente nuestro, sus datos pueden estar entre los afectados si seguían registrados en nuestra base de datos.

Qué datos se han visto afectados. Los que constaban en nuestra base de datos, que son nombre y apellidos, sexo, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, número de cuenta bancaria (IBAN), correo electrónico y teléfono. No todas las personas tenían registrados todos estos datos. No se han visto afectados datos de salud, de siniestros ni de sus pólizas, ni contraseñas.

Qué riesgos puede tener para usted. Con estos datos, un tercero podría intentar engañarle por correo, SMS o teléfono haciéndose pasar por nuestra correduría, por una aseguradora o por su banco para pedirle datos, claves o pagos, cargar recibos no autorizados en su cuenta o usar su identidad para contratar servicios a su nombre.

Qué hemos hecho. Nuestro proveedor cerró la vía de acceso, bloqueó al atacante y cambió las claves de acceso a sus sistemas. Hemos informado del incidente a la Agencia Española de Protección de Datos y lo hemos denunciado ante las autoridades policiales.

Qué le recomendamos.

1. Desconfíe de mensajes y llamadas inesperados que mencionen su seguro, aunque conozcan sus datos. Nunca le pediremos por correo, SMS o teléfono claves, códigos, datos de tarjetas ni que cambie su cuenta bancaria. Ante cualquier duda, cuelgue y llámenos al 985 510 879.
2. No abra enlaces ni archivos de mensajes sospechosos.
3. Revise los movimientos de su cuenta bancaria en los próximos meses. Si ve un recibo que no ha autorizado, pídale a su banco que lo devuelva. Tiene hasta 13 meses desde el cargo.
4. Si sospecha que alguien ha usado su identidad, denúncielo ante la Policía o la Guardia Civil. Puede pedir gratis al Banco de España su informe CIRBE para comprobar si figuran préstamos que no haya contratado.

Cómo saber si le afecta. Si quiere saber si sus datos están entre los afectados, llámenos al 985 510 879 o escríbanos a info@lopezsoler.com. Para comprobarlo nunca le pediremos claves ni datos bancarios.

Cómo contactar con nosotros. Si tiene cualquier duda, puede llamarnos al 985 510 879 o escribirnos a info@lopezsoler.com. También puede ejercer sus derechos de protección de datos ante nosotros y, si lo considera oportuno, presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Lamentamos sinceramente las molestias que esta situación pueda causar.

A. F. López Soler Correduría de Seguros, S.L.